

**PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN
(Studi Pada PT. Krisanthium Offset Printing Surabaya)**



**Oleh :
FITA FITROTUL AZIZAH
NPM: 14.1.02.08861**

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2018**

**PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN
(Studi Pada PT. Krisanthium Offset Printing Surabaya)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

FITA FITROTUL AZIZAH

NPM: 14.1.02.08861

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2018

**PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN
(Studi Pada PT. Krisanthium Offset Printing Surabaya)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**FITA FITROTUL AZIZAH
NPM : 14.1.02.08861**

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 10 November 2018

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.

**Anggota : 1. Dr. Ir. Imam Hidayat, M.M.
2. Supriyatin, S.H., M.M.**

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Supriyatin, S.H., M.M.


Dr. Triyonowati, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

SURAT KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **FITA FITROTUL AZIZAH**

Npm : **14.1.02.08861**

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. Krisanthium Offset Printing Surabaya)

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 10 November 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian adalah tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-oleh sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian, pendapat atau gagasan orang lain yang saya tiru atau salin yang saya ambil dari tulisannya tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apa bila saya melakukan hal tersebut diatas, baik di sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah di berikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 10 November 2018

Yang membuat pernyataan,



FITA FITROTUL AZIZAH

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Fita Fitrotul Azizah
NPM : 14.1.02.08861
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 04 Maret 1995
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (Dua)/ 2(Dua)
Alamat Rumah : Jl Arief Rahman Hakim Deles III / 11, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Cholik
Alamat Rumah/Telepon : Jl Arief Rahman Hakim Deles III / 11, Surabaya ()
Alamat Kantor/Telepon : (085231309955)
Pekerjaan/Jabatan : Buruh Pabrik

C. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD di SD Klampis Ngasem IV Surabaya Tahun 2007
2. Tamat SMP di MTs Negeri 1 Surabaya Tahun 2010
3. Tamat SMA di SMK Adhikawancana Surabaya Tahun 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2014-2018	-

D. Riwayat Pekerjaan

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2013 -Sekarang	PT. Krisanthium O.P	Marketing	Admin

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, Puji dan syukur penulis haturkan kepada ALLAH SWT atas karuniaNya yang senantiasa memberikan kemampuan, kemudahan, dan pertolongan yang tiada terhingga kepada penulis khususnya dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik serta seluruh anggota keluarga, khususnya Ibu dan Ayah tercinta yang senantiasa dengan tulus mendoakan, mengarahkan, dan memberikan dukungan sepenuhnya untuk terus berjuang meraih cita-cita sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN”**. Ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana S-1 pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Selama proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan, penulis sangat sadar bahwa hasil ini tidak dapat penulis raih tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu dan tenaga, pikiran, serta dukungannya baik secara moral maupun materil, maka dari itu melalui tulisan sederhana ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Triyonowati, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

3. Ibu Supriyatin, S.H., M. M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan nasehat selama proses penulisan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Ibu Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak waktu dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen STIESIA khususnya pada jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, beserta para staff STIESIA yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Karyawan PT. Krisanthium Offset Printing Surabaya yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
7. Untuk kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan motivasi, doa, nasihat, perhatian dan kasih sayang, serta dukungan baik moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Untuk teman dari penulis, Rhesa Ricardo Hartanto, Ullhaq Assidiqi, Gunawan, Zakky Ramadhani, Naning Puji, Synthia Maharani, Danti Septi dan Murtini terima kasih buat dukungan dan doanya.
9. Terima Kasih untuk teman sekelas penulis SMX-3 yang selama ini selalu memberikan kesan yang tidak bisa dilupakan, dukungan semangat serta waktu yang telah kalian luangkan untuk berbagi ilmu, semoga bisa sukses bersama-sama.

Terima Kasih atas semua semangat dan doa yang diberikan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Maka diharapkan saran dan kritik yang membangun, dan kedepannya skripsi ini bisa lebih dikembangkan lagi.

Surabaya, Oktober 2018

Penulis,

Fita Fitrotul Azizah



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
 BAB 1: PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
 BAB 2: TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	 8
2.1 Tinjauan Teoretis.....	8
2.1.1 Kompensasi	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	11
2.1.3 Karakteristik Pekerjaan	13
2.1.4 Kepuasan Kerja	15
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	17
2.1.6 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Rerangka Pemikiran.....	21
2.2.1 Kerangka Konseptual	22
2.3 Perumusan Hipotesis.....	22

BAB 3: METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian	23
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	25
3.4.1 Variabel Penelitian	25
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	25
3.5 Teknik Analisis Data	30
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	30
3.5.2 Uji Instrumental	31
3.5.3 Regresi Linier Berganda	32
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	32
3.5.5 Uji Hipotesis	35
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.1.2 Deskriptif Karakteristik Responden	40
4.1.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	42
4.1.4 Uji Instrumental	47
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	49
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	51
4.1.5 Pengujian Hipotesis	55
4.2 Analisis dan Pembahasan	59
4.2.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	59
4.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	60
4.2.3 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	61
BAB 5: PENUTUP	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Keterbatasan	64

5.2 Saran	64
JADWAL PENELITIAN	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kriteria Pemilihan Sampel	26
2. Pengumpulan Data	43
3. Usia Responden	43
4. Lama Bekerja	44
5. Jenjang Pendidikan Responden	45
6. Penentuan Kategori Berdasarkan Nilai Rerata	46
7. Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi	46
8. Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan	47
9. Distribusi Frekuensi Variabel Karakteristik Pekerjaan	48
10. Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	49
11. Hasil Uji Validitas	51
12. Hasil Uji Reliabilitas	52
13. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	53
14. Hasil Uji Multikolinieritas	56
15. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	59
16. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
17. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	22
2. Kerangka Pemikiran	23
3. Struktur Organisasi	42
4. Uji Normalitas	55
5. Uji Heteroskedastisitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	70
2. Rekapitulasi Jawaban Responden	74
3. Hasil Deskripsi Responden	81
4. Uji Kualitas Data.....	84
5. Analisis Regresi Linier Berganda	89
6. Uji Asumsi Klasik.....	90
7. Uji Hipotesis	92
8. Tabel Koefisien Korelasi	93
9. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing.....	95
10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	96
11. Surat Ijin Riset dari STIESIA	97
12. Surat Ijin Riset dari Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat.....	98
13. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi.....	99
14. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	100